

**Sie haben nur einen Versuch:
Vertrauen Sie auf die Besten - Ihre
Daten sollten es Ihnen wert sein.**

Ontrack® Data Recovery

**Lösungen für intelligentes
Datenmanagement:**

- Datenrettung
- Datenlöschung
- Mailbox Recovery
- Backup- und Tapemanagement

Wenden Sie sich im Ernstfall an Ihren kompetenten
Partner für professionelle Datenrettung:

Professionelle Datenrettung

... der erste Handgriff entscheidet

KROLL ONTRACK®

Copyright © 2009 Kroll Ontrack Inc. All Rights Reserved.
All other brands and product names are trademarks or
registered trademarks of their respective owners.

Daten weg - was tun?

Es passiert oft ganz plötzlich: Wichtige Dateien lassen sich nicht mehr öffnen, werden nicht gefunden oder wurden versehentlich gelöscht. Nur wenige Unternehmen können in einer solchen Situation auf einen Notfall-Plan zurückgreifen.

Überlegtes Handeln im Krisenfall

Verlorene Daten neu einzupflegen bedeutet für ein Unternehmen einen enormen Zeit- und Kostenaufwand. Vertrauen Sie in Notfällen auf professionelle Datenrettungs-Services und Software-Lösungen. Reagieren Sie umsichtig, wenn es sich um geschäftskritische Daten handelt - denn der erste Handgriff stellt die Weichen für den Fortbestand Ihrer Daten.

Der initiale Rettungsversuch entscheidet und ist daher besonders wichtig

Durch unsachgemäßes Arbeiten an defekten Festplatten werden Daten unnötig aufs Spiel gesetzt und im schlimmsten Fall ein endgültiger Datenverlust provoziert. Sie haben nur einen Versuch - entscheiden Sie sich deshalb für Ihre Daten!

Schnelligkeit zahlt sich aus

Gehen wichtige Unternehmensdaten verloren, dann kostet jede Minute, in der diese Daten nicht verfügbar sind, Geld: Wartezeiten, Produktionsausfall oder die Neueingabe der Daten... Bei vertraulichen, hochsensiblen Informationen, wie z.B. Personal-, Buchhaltungsdaten oder Geschäftsberichten, droht - bei Bekanntwerden - außerdem die Gefahr eines öffentlichen Image-Schadens.



Wie geht es weiter, wenn Sie von einem Datenverlust betroffen sind?

Kontaktaufnahme

Wenn Ihr Datenträger defekt ist oder Sie nicht mehr auf Ihre Daten zugreifen können, wenden Sie sich an Ihren Datenrettungs-Partner (siehe Rückseite). Er berät über die bestmögliche Vorgehensweise.

Diagnose des Datenträgers

Sobald der Datenträger bei uns eingetroffen ist, beginnen wir mit der Evaluierung des Schadens und dem Auslesen. Bei einem Hardwaredefekt suchen wir in unserem weltweiten Ersatzteillager nach den passenden Austauschteilen für Ihr Speichermedium und bearbeiten defekte Komponenten.

In sechzig Prozent aller Fälle ist die Hardware so schwer beschädigt, dass sie im staubfreien Reinraum bearbeitet werden muss. Dort werden die Rohdaten ausgelesen. In einem weiteren speziellen Verfahren werden die Strukturen des Dateisystems, sowie alle Daten, Bit für Bit wiederhergestellt.

Diagnosebericht und Angebot

Im Diagnosebericht erfahren Sie, welche Dateien zu welchem Grad wiederherstellbar sind. Zusätzlich erhalten Sie ein verbindliches Angebot für die eigentliche Datenrettung.

Datenwiederherstellung

Aufgrund genauer Systemkenntnisse wissen unsere Ingenieure, welche Daten in welchen Verzeichnissen und Sektoren von Datenträgern zu finden sind und wie diese wieder verfügbar gemacht werden können.

Kostenlose Verschlüsselung

Damit Ihre geretteten Daten nicht in falsche Hände geraten, bieten wir als zusätzlichen Service die kostenlose Verschlüsselung Ihrer geretteten Daten.

Backup

Die Rücksendung der wiederhergestellten Daten erfolgt auf einer externen USB-Festplatte. Was das Originalmedium betrifft, so können Sie wählen zwischen einer kostenfreien Löschung und Entsorgung durch uns oder der Rücksendung an Sie.

KROLL ONTRACK®

Vertrauen Sie auf die Besten.